

Que faire lors que je vais recevoir mes Travellers Chèques ?

Vous devez signer vos Travellers Chèques dès leur réception ou leur achat dans le coin supérieur gauche afin qu'ils soient garantis et remboursables en cas de perte et de vol. Lors de leur utilisation vous devrez les contresigner dans le coin inférieur gauche en présence soit du commerçant qui les accepte soit du guichetier de l'agence où vous les échangerez contre des devises. Dans les deux cas les deux signatures seront comparées. Si vous disposez de Travellers Chèques émis au nom de deux personnes, la signature du coin inférieur devra être identique à l'une des signatures de la partie supérieure.

Pour prévenir toute perte ou vol de vos travellers chèques vous devez impérativement consigner leurs numéros de série dans un endroit sûr, ce qui vous permettra de les remplacer très rapidement.

Le champ de date dans le coin supérieur droit ne doit être renseigné uniquement le jour de l'encaissement du Traveller Chèque.

Que faire si mes travellers chèques sont perdus ou volés ?

En cas de perte ou de vol de vos Travellers Chèques vous devez joindre immédiatement le centre de remplacement de l'organisme émetteur des Travellers Chèques. Les numéros de série que vous aurez conservés vous permettront un remplacement ou un remboursement rapide, généralement dans les 24 heures. Le centre de remplacement vous guidera dans les démarches à suivre.

Contacts American Express®

En cas de perte ou vol : 24h/24, 7j/7, 365j/365.

Canada : Tél : 1-866-296-5198

USA : Tél : 1-800-221-7282

Autres Pays, appel en PCV aux USA : Tél : 1-801-964-5665

Pour tout renseignement supplémentaire :

Devisa SAS - 19, rue d'Antin 75002 Paris

T:01.42.66.65.64 - F:01.42.66.65.63

contact@devisa.com



Quel mode de livraison employez-vous et quels sont les délais ?

Les livraisons en province s'effectuent par l'intermédiaire de la Poste Française et de son service d'envoi en « valeur déclarée ». C'est un service d'acheminement sécurisé.

La commande sera livrée sous 48/72 heures pour la province.

Les livraisons à Paris, 92, 93, et 94 s'effectuent à domicile. Elles sont effectives dans un délai de 24/48 heures.

Cependant pour plus de sécurité, il est conseillé de commander au moins une semaine avant le départ.

Une commande est traitée dès réception de son règlement.

Un règlement par chèque occasionne un délai de livraison supplémentaire.

La livraison de mes devises est-elle réellement sécurisée ?

La remise de votre commande se fera obligatoirement en présence d'un livreur de la poste ou d'un coursier et selon un protocole d'identification du client bien défini.

En cas d'absence de votre part lors du passage du livreur de la poste, vous devrez vous présenter au bureau de poste signalé sur l'avis de passage déposé dans votre boîte aux lettres afin de pouvoir retirer votre commande.

En cas de livraison par coursier, un rendez-vous et des plages horaires sont définis avec vous, préalablement au passage du livreur à votre domicile ou votre lieu de travail.