

Que se passe-t-il si l'envoi en valeur déclaré est perdu ?

L'envoi en valeur déclaré est un système très sûr qui comprend une assurance. En cas d'incident durant l'expédition de votre commande vous êtes intégralement remboursé des sommes engagées dès remboursement par les services postaux. Nous mettrons tout en œuvre pour mener la prestation jusqu'à son terme et dans les limites du territoire français (métropole).

Puis-je me faire rembourser ma commande en cas d'annulation de mon voyage pour cas de force majeure ?

Vous serez remboursé de la totalité de votre commande (hors frais d'envoi) dans un délai de 7 jours à compter du règlement de celle-ci. Au delà de ce délai vos devises seront reprises au cours du jour de la réception de celles-ci par nos soins.

Que se passe-t-il en cas de retard de livraison ?

La Poste française se chargera de l'acheminement de la commande. Nous ne saurions être tenus responsables d'éventuels retards dans l'acheminement de la commande. Néanmoins nous mettrons tout en œuvre pour que la commande soit livrée dans les délais impartis.

Les prix indiqués sont-ils net de commission et de frais ?

Tous nos prix, cours et taux de change sont nets, les seuls frais à ajouter au montant de la transaction sont, le cas échéant, les frais de livraison par envoi en « valeur déclarée ».

Y a-t-il un montant maximum à ne pas dépasser lors de la commande ?

Le montant maximum d'une transaction est de 1500 euros par personne physique. Le délai obligatoire à respecter entre deux commandes est d'un mois.

Peut-on commander un type de coupures en particulier ?

Vous pouvez effectivement commander les coupures que vous souhaitez, il vous suffit de nous indiquer vos préférences dans le champ «commentaires » du formulaire de transaction. Nous nous efforcerons de répondre à vos attentes.

Toutes les devises sont-elles disponibles ?

Nous pouvons fournir notre clientèle avec les devises actuellement présentes sur le site. Si une devise est en rupture momentanée de stock, il vous faudra alors compter un délai de 48 heures à une semaine avant l'envoi/livraison de votre commande à votre domicile ou dans votre agence de voyage. Vous serez bien sûr averti le cas échéant.

Toutes les devises sont-elles disponible en Travellers Chèques ?

Les Travellers Chèques sont disponibles en Euro, Dollar américain, Dollar canadien, Dollar australien, Livre Sterling, Franc suisse et Yen Japonais. Voyager avec des Travellers Chèques libellés en dollars est recommandé si vous vous rendez en Asie ou en Amérique du sud.

Puis-je commander des Travellers Chèques ?

Devisa vous propose de nombreuses devises en Travellers Chèques pour que notre offre de services soit la plus adaptée à vos besoins. Pratique, sécurisant et utilisé partout dans le monde le Traveller Chèque est un moyen de paiement confortable et particulièrement adapté aux déplacements à l'étranger. Les conditions de vente et de livraison des Travellers Chèques et des devises sont identiques.

Comment utiliser mes Travellers Chèques ?

Les Travellers Chèques s'utilisent comme des espèces ; acceptés presque partout dans le monde, ils sont émis le plus souvent par American Express. C'est un moyen de paiement nominatif et valable à vie. En cas d'achat inférieur à leurs valeurs la différence vous sera rendue en espèces dans certains pays. Vous pouvez les utiliser comme moyen de paiement ou bien les échanger contre des devises locales dans une banque, un bureau de change ou un établissement proposant un service de change : hôtels ... Leur utilisation chez un commerçant est gratuite. L'encaissement de vos chèques de voyage dans un établissement financier peut occasionner un surcoût, néanmoins la plupart reprendront vos Travellers Chèques en devise locale sans aucun frais.